

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.2 Definisi <i>Public Relations</i> .....	9
2.2.1. Fungsi <i>Public Relations</i> .....	11
2.2.2. Tugas <i>Public Relations</i> .....	14
2.3 Komunikasi Organisasi .....	19
2.4 Pemimpin .....	21
2.5 Gaya Kepemimpinan.....	23
2.6 Motivasi Kerja.....	35
2.7 Operasional Variabel.....	40
2.8 Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Bahan Penelitian Dan Unit Analisis .....	45
3.3 Sumber data.....	45
3.3.1 Populasi .....	45
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.5.1 Validitas .....	52
3.5.2 Reliabilitas .....	55
3.6 Teknik Analisis Data .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Subjek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah CV.Gemilang XL Sejati .....	61
4.1.2.Kebijakan Prosedur Distribusi CV.Gemilang XL Sejati .....	61

4.1.3 Visi dan Misi CV.Gemilang XL Sejati .....	64
4.1.4 Struktur Organisasi CV.Gemilang XL Sejati .....	65
4.1.5 <i>Job Desk</i> CV.Gemilang XL.Sejati .....	66
4.2 Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Karakteristik responden .....	68
4.2.2 Hasil penelitian berdasarkan variabel .....	70
4.2.2.1 Data variabel gaya kepemimpinan .....	71
4.2.2.2 Data variabel motivasi kerja .....	72
4.3 Pembahasan.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	103

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

- LAMPIRAN-1 : Test 1**
- LAMPIRAN-2 : Retest 2**
- LAMPIRAN-3 : Reliabilitas 1**
- LAMPIRAN-4 : Reliabilitas 2**
- LAMPIRAN-5 : Tabel responden**
- LAMPIRAN-6 : Tabel Induk**
- LAMPIRAN-7 : Absensi**
- LAMPIRAN-8 : Surat Riset**
- LAMPIRAN-9 : Kartu bimbingan**